

W TheSize jesteśmy wdzięczni naszym klientom za zaufanie pokładane w Neolith

TheSize Surfaces S.L. (TheSize) jest producentem Kamień Spiekany **Neolith**, używanej do wykonywania blatów.

W 2010 roku TheSize wprowadziło do sprzedaży swoją pierwszą Kamień spiekany spiekana **Neolith** o wykończeniu Satin. Dzięki nieustannej pracy w zakresie rozwoju i innowacji swoich rozwiązań, TheSize mogło z dumą zaprezentować w 2014 roku trzy kolejne rodzaje wykończeń: Silk, Riverwashed i Polished, wzbogacając w ten sposób swoją gamę produktów zgodnie z trendami i potrzebami rynkowymi.

Różnice pomiędzy wykończeniami są widoczne pod względem tekstur i połysku. Wykończenie Satin jest kompletnie matowe, podczas gdy wykończenie Silk jest bardziej jedwabne w dotyku i posiada lekki połysk. Wykończenie Riverwashed cechuje się teksturą ze żłobieniem i jest bardziej szorstkie w dotyku. Natomiast wykończenie Polished wyróżnia się swoim wysokim połyskiem i idealnie lustrzanym odbiciem, które wiernie odwzorowuje wykończenie najbardziej cenionych kamieni naturalnych i ekskluzywnych marmurów, wnosząc do projektowanych wnętrz głębię, realizm i elegancję.

Wszystkie wykończenia oferowane naszym klientom, którzy są naszym najcenniejszym aktywem, stanowią produkt wysokiej jakości wykonany z poszanowaniem środowiska naturalnego i z zastosowaniem technologii produkcji, które zapewniają niezawodność i prestiżowy charakter blatów wykonanych z **Neolith**. Oddajemy do dyspozycji klientów kanał indywidualnej obsługi za pośrednictwem poczty elektronicznej, ponieważ poznanie ich potrzeb i propozycji pomaga nam spełniać nasze zobowiązanie do nieustannego doskonalenia.

Pewność, jaką daje nam nasz system zarządzania jakością oraz doskonałość naszych procesów produkcyjnych pozwalają nam ręczyć za jakość powierzchni **Neolith** na warunkach opisanych w niniejszym zobowiązaniu gwarancyjnym.



Produced by:

THEsize
SURFACES

P.I. Camí Fondo, Supoi 8. C/ lbers 31
12550 - Almassora (Spain)
+34 964 652 233
info@thesize.es
www.neolith.com

Marketed by:

NEOLITH
DISTRIBUTION



NEOLITH
SINTERED STONE

25 LAT

WARUNKI
GWARANCJI

25-letnia ograniczona gwarancja na blaty mieszkalne Neolith sprzedano 1 marca 2019 i 10 lat dla blatów mieszkalnych sprzedawanych przed 1 Marzec 2019

TheSize gwarantuje pierwotnemu nabywcy końcowemu, że Kamienie Spieczone **Neolith** o czterech dostępnych wykończeniach (Satin, Silk, Riverwashed, Polished), stosowane do produkcji blatów przeznaczonych do użytku domowego, nie będą posiadały wad fabrycznych w warunkach normalnego użytkowania.

Niniejsza gwarancja obejmuje naprawę lub wymianę blatu z Kamienie Spieczone posiadającej usterkę, zainstalowanego na stałe w miejscu zamieszkania właściciela.

Obowiązek naprawy lub wymiany spoczywający na TheSize będzie ponadto ograniczony do naprawy lub wymiany w zakresie kolorów, stylów i wykończeń dostępnych w chwili wykonywania naprawy lub wymiany. Opcja naprawy lub wymiany Kompaktowych Powierzchni Spiekanych posiadających usterkę fabryczną zostanie zrealizowana według wyłączonego uznania TheSize.

25-letnia ograniczona gwarancja na blaty sprzedawane po 1 marca 2019 r. i 10 lat na blaty sprzedane przed 1 marca 2019 r. Nie będzie zbywalna i będzie miała zastosowanie tylko do kamieni spiekanych Neolith do wewnątrz i na zewnątrz w blatach mieszkalnych w Skończona satyna, jedwab, Riverwashed i polerowane. Ta gwarancja nie będzie ważna, jeśli płyta nie zostanie w pełni opłacona.

Zgodnie z warunkami tej 25-letniej ograniczonej gwarancji na blaty sprzedawane od 1 marca 2019 r. i 10 lat dla blatów sprzedawanych przed 1 marca 2019 r., Autoryzowani agenci TheSize muszą zostać przyznani terminowo, terminowo i wystarczająco dużo czasu na sprawdzenie blatu, a także na ocenę i reagowanie na roszczenia. Wszystkie decyzje dotyczące istnienia wad produkcyjnych spiekanych kamieni użytych do produkcji blatów Neolith zostaną przyjęte przez TheSize i będą ostateczne i wiążące dla wszystkich stron.

W szczególności wykończenie Polished (Décor Polished i Nanotech Polished), w odróżnieniu od innych wykończeń **Neolith** - Satin, Silk i Riverwashed, znanych ze swojej wyjątkowo wysokiej odporności na zarysowania, ścieranie i środki chemiczne ściernie - podobnie jak inne powierzchnie stworzone przez człowieka czy też niektóre rodzaje kamieni naturalnych, posiada delikatniejszą fakturę, która wymaga większej pielęgnacji i ostrożności pod względem zarysowań, odłupań i stosowania środków czystości o silnym działaniu. Z tego powodu do jego mycia nie należy używać gąbek o szorstkiej powierzchni lub z wełny stalowej, ani sody kaustycznej, środków ściernych i produktów o pH wyższym niż 11. Należy również unikać bezpośredniego kontaktu z wybielaczami i chlorem; nie kroić żywności bezpośrednio na blacie; nie przesuwac po powierzchni blatu bez żadnej ochrony patelni, naczyń kuchennych czy sprzętu AGD.

Do stawiania garnków, naczyń szklanych i innych naczyń kuchennych na blatach o wykończeniu Polished zaleca się stosować ściereczki, serwetki oraz podstawki pod naczynia. Aktywując gwarancję poświadczają Państwo, że są poinformowani o szczególnych właściwościach wykończenia Polished i obowiązku przestrzegania instrukcji konserwacji blatu zawartych w Instrukcji **Neolith dla wykończenia Polished** (dostępnej na stronie www.neolith.com).

W przypadku wykończeń Satin, Silk i Riverwashed, aktywując gwarancję zobowiązują się Państwo do przestrzegania instrukcji konserwacji swojego blatu zgodnie z „Instrukcjami czyszczenia i konserwacji” (dostępny na stronie www.neolith.com w zakładce „Gwarancje”).

Wyłączenia z 25-letniej ograniczonej gwarancji na Blaty

mieszkalne Neolith sprzedawane po 1 Marzec 2019 i 10 lat dla blatów mieszkalnych sprzedane przed 1 marca 2019 roku.

1. Szkody powstałe na skutek nadużycia lub nieprawidłowego użytkowania blatów, w tym, na przykład i bez ograniczeń, spowodowanych błędnym użytkowaniem, wypadkami, narażeniem blatu na anormalne warunki fizyczne (np. silne uderzenia), działaniem środków chemicznych (takich jak wybielacze lub chlor w przypadku wykończenia Polished, kwas fluorowodorowy i inne) korozją, ruchami strukturalnymi lub katastrofami naturalnymi.

2. Blaty przeniesione ze swojego oryginalnego miejsca instalacji.

3. Zachowanie i wygląd elementów łączących lub szwów, klejów, mas uszczelniających i/lub innych materiałów dodatkowych.

4. Szkody spowodowane przez sprzęty AGD zainstalowane, używane lub konserwowane w nieprawidłowy sposób.

5. Uszkodzenia powstałe przez naturalne zużycie wywołane codziennym użytkowaniem, takie jak plamy, zarysowania, plamy z wody i przypalenia. Zaleca się używać desek do krojenia, podstawek pod gorące naczynia o gumowym spodzie, aby przemieszczać gorące przedmioty bezpośrednio ze źródła ciepła na blat oraz stosować się do instrukcji podanych przez Neolith, dotyczących pielęgnacji i konserwacji (www.neolith.com w zakładce „Gwarancje”, sekcja „Instrukcje czyszczenia i konserwacji”, a w przypadku wykończenia Polished w zakładce „Pliki do pobrania”, dokument „Instrukcja Neolith dla wykończenia Polished”).

6. Spiekane kamienie Neolith są produkowane z materiałów

naturalne. W związku z tym różnice w kolorze, jasności, odcieniu lub wyglądzie produktu są unikalnymi cechami powierzchni Neolith i nie są objęte 25-letnią ograniczoną gwarancją na blaty sprzedawane od 1 marca 2019 r. i 10 lat na blaty sprzedane przed 1 marca 2019 roku.

7. Opinie oparte na indywidualnych upodobaniach klienta, decydujące o tym czy kolor lub ogólny wygląd wpisuje się w jego gusta czy też nie, lub inne opinie dotyczące względów estetycznych, sformułowane po wyprodukowaniu i zainstalowaniu produktu.

8. Naprawy dodatkowe, w tym, na przykład i bez żadnych ograniczeń, zmiany dokonane w instalacji elektrycznej, flizach, płytkach lub powierzchniach ścian, listwach przyblatowych, meblach lub szafkach, koszty transportu oraz zmiany w instalacji hydraulicznej, niezbędne do naprawy blatów wyprodukowanych z Kompaktowych Powierzchni Spiekanych **Neolith**.

9. Używanie Kompaktowych Powierzchni Spiekanych do zastosowań komercyjnych, w tym, na przykład i bez żadnych ograniczeń, w instalacjach sklepowych, biurach i innych lokalach handlowych.

10. Blaty, których fabryczne wykończenie powierzchni zostało w jakikolwiek sposób zmienione.

11. Uszkodzenia, które były widoczne w chwili wykonywania lub instalowania blatów.

12. Koszty transportu, wykonania, montażu i/lub demontażu w celu naprawy lub ponownej instalacji blatu.

13. Naprawy dodatkowe lub zmiany potrzebne do wykonania ponownej instalacji (hydraulika, elektryka, prace budowlane itd.).

14. Naprawy wykonane bez wcześniejszej weryfikacji ze strony TheSize.

15. W szczególności w przypadku wykończenia Polished, plamy spowodowane kontaktem z wybielaczami, chlorem lub środkami chemicznymi o pH wyższym niż 11, zarysowania spowodowane użytkowaniem do czyszczenia blatu gąbek szorstkich lub z wełny stalowej, czy też stosowaniem produktów ściernych, niezgodnie z wytycznymi dotyczącymi czyszczenia zawartymi w Instrukcji dla wykończenia Polished.

Warsztat lub osoba instalująca są odpowiedzialni za sprawdzenie Kompaktowych Powierzchni Spiekanych Neolith przed wykonaniem lub zainstalowaniem blatów.

Podczas wybierania koloru lub wykończenia należy mieć na uwadze, że próbki stanowią jedynie ogólną wskazówkę dotyczącą wzoru, deseni, estetyki, koloru i wykończenia. Nie gwarantuje się, że próbki stanowią dokładną kopię Kamienie Spieczone **Neolith** i mogą się one nieznacznie różnić od zainstalowanego w rzeczywistości blatu. Gwarancja nie obejmuje wymiany blatu w przypadku, gdyby klient po lub w trakcie instalacji zdecydował, że nie podoba mu się wybrany przez niego kolor lub wygląd.

Nie udziela się żadnej innej gwarancji, wyraźnej lub dorozumianej, w tym na zbywalność lub zdatność do konkretnego celu. O ile niniejszy dokument nie stanowi inaczej, TheSize nie przyjmuje odpowiedzialności umownej lub pozauumownej za jakiegokolwiek straty lub szkody i uszczerbki bezpośrednio, przypadkowe i wynikowe, na skutek użycia lub niemożliwości użycia blatów Neolith. Maksymalna odpowiedzialność TheSize ograniczona jest do rzeczywistej ceny zakupu produktu zapłaconej przez klienta.

Niniejsza gwarancja udziela klientowi konkretnych praw, z których może on skorzystać wraz z innymi prawami przysługującymi mu w zależności od regionu administracyjnego lub kraju zamieszkania. Niektóre regiony administracyjne lub kraje nie zezwalają na wyłączenia lub ograniczenia gwarancji dorozumianych albo szkód i uszczerbków przypadkowych lub wynikowych, dlatego możliwe jest, że wcześniejsze ograniczenia lub wyłączenia nie znajdują zastosowania w odniesieniu do wszystkich klientów.

TheSize nie udziela żadnego rodzaju poręczenia, oświadczenia lub gwarancji (wyraźniej lub dorozumianej) w odniesieniu do Kompaktowych Powierzchni Spiekanych, chyba że w niniejszym dokumencie postanowiono inaczej. Nikt poza TheSize nie jest uprawniony lub upoważniony do udzielania jakichkolwiek obietnic, oświadczeń lub gwarancji w odniesieniu do produktów **Neolith**.

Jak można uzyskać Gwarancję?

TheSize oferuje 25-letnią gwarancję na płyty Neolith o grubości 6+3, 12 i 20 mm stosowane do produkcji blatów sprzedawanych po 1 marca 2019 r. i 10 lat na płyty Neolith o grubości 6+3, 12 i 20 mm sprzedawane przed 1 Marzec 2019.

TheSize nie udziela gwarancji na płyty o grubości 3, 3+, 5, 5+, 6, 6+, 3+3, 3+3+3, 5+5, 5+3 i 10 mm.

Aby skorzystać z gwarancji, należy skontaktować się z punktem sprzedaży, w którym zakupiono blat w celu otrzymania danych i informacji potrzebnych do zarejestrowania gwarancji (dane warsztatu, numer partii itd.).

Aby móc skorzystać z usług wynikających z gwarancji, należy przednio zarejestrować gwarancję na stronie internetowej www.neolith.com (zakładka „Gwarancje”, opcja „Wypełnij zgłoszenie”) **w terminie do 60 dni kalendarzowych**, liczonych od daty zakupu widniejącej na fakturze.

Należy wypełnić wszystkie pola oznaczone gwiazdką (*) oraz przedstawić paragon lub inny rodzaj dokumentu potwierdzającego zakup, na którym widnieje wyraźnie data zakupu.

W przypadku jakiegokolwiek wątpliwości związanych z gwarancją, prosimy o kontakt z TheSize za pośrednictwem strony internetowej www.neolith.com, zakładka „Kontakt”.